Tipos de Mensagens

- Texto
- Imagem
- Vídeo
- Documento (PDF)
- Sugestões
- Cards
- Botões

Texto

A mensagem de Texto é o tipo de mensagem mais simples do RCS. Muito semelhante ao SMS tradicional.

Sua principal diferença é seu tamanho, que ao invés dos 160 caracteres do SMS, **tem um limite de 5.000 caracteres.**

Imagem do WhatsApp de 2025-02-04 à(s) 10.49.38_02b0c02e.jpg

Sua estrutura na requisição deverá ser:

```
{
  "text": {
    "message": "Mensagem com limite de 5000 caracteres."
  }
}
```

Imagem

- A mensagem de Imagem permite o envio de uma imagem nos formatos .gif, .jpg ou .png e tamanho máximo de 2MB.
- A resolução ideal para imagens é de 500px por 300px.
- É recomendável deixar a imagem centralizada com uma margem lateral de 100px.

Imagem do WhatsApp de 2025-02-04 à(s) 11.09.04_47d4c2e1.jpg

Sua estrutura na requisição deverá ser:

```
{
  "image": {
    "url": "https://seusite.com/imagem.png"
  }
}
```

Vídeo

- A mensagem de Vídeo permite o envio de um vídeo no mp4.
- O tamanho máximo deve ser de até 50MB.

Imagem do WhatsApp de 2025-02-04 à(s) 11.08.06_fe06d208.jpg

Sua estrutura na requisição deverá ser:

```
{
  "video": {
    "url": "https://seusite.com/video.mp4"
  }
}
```

Documento (PDF)

- A mensagem de Documento permite o envio de um arquivo no formato PDF.
- O tamanho máximo deve ser de 2MB.

Imagem do WhatsApp de 2025-02-04 à(s) 11.12.40_a8cf6ada.jpg

Sua estrutura na requisição deverá ser:

```
{
  "pdf": {
    "url": "https://seusite.com/document.pdf"
  }
}
```

Sugestões

O tipo de mensagem **Sugestão** assemelha-se à uma mensagem de texto convencional, mas tem como diferencial a possibilidade de se adicionar **até quatro botões** de ação rápida.

O limite da mensagem é de **dois mil caracteres**.

Sua estrutura na requisição deverá ser:

```
{
  "suggestion":{
    "text":"Texto da mensagem!",
    "suggestions":[
      {
        "type":"link",
        "title":"Abrir o dChat",
        "value":"https://sistema.dchat.com.br"
      },
      {
        "type":"link",
        "title":"Visite nosso site",
        "value":"https://dfive.com.br"
      },
      {
        "type":"reply",
        "title":"Parar de Receber",
        "value":"Sair"
      },
      {
        "type":"call",
        "title":"Ligar",
        "value":"5511999998877"
      }
    ]
  }
}
```

Cards

Na opção **Card**, você combina a comunicação por texto, onde pode enviar mensagens com caracteres especiais, acentos, variáveis e emojis, com a comunicação por imagens, ideal para captar a atenção do seu cliente. Além disso, você pode adicionar até **4 botões**.

O limite da mensagem é de **dois mil caracteres**.

Os arquivos suportados devem estar em formato .gif, .jpg e .png com no máximo 2MB e .mp4 com no máximo 10MB (resolução ideal: 500x300px com borda de até 100x100px).

Imagem do WhatsApp de 2025-02-04 à(s) 14.48.00_2d87a939.jpg

image.png

Sua estrutura na requisição deverá ser:


```
{
    "title":"Dfive Consultoria",
    "description":"Oferecemos soluções inovadoras em atendimento e comunicação desde 2019, aprimorando o relacionamento entre empresas e clientes com eficiência e tecnologia de ponta.",
    "suggestions":[
      {
        "title":"Fale conosco",
        "type":"link",
        "value":"http:/wa.me/1338777102"
      },
      {
        "title":"Ligar agora",
        "type":"call",
        "value":"1338777102"
      }
    ],
    "fileUrl":"https:/sistema.dchat.com.b/storage/rcs-template/1/carousel-3.png"
  },
```

Botões

No RCS, existem três tipos de botões para envio via API:

1. Link
2. Reply
3. Call

A estrutura para todos seguem o mesmo padrão contendo o **`type`**, que determina o tipo do botão, o **`title`** que será o texto do botão (**deve conter até 25 caracteres**) e o `value` com o valor do botão.

Link

O botão `link` abre o navegador com a URL especificada.

> Não esqueça que é obrigatório o protocolo, por exemplo https://

image.png

Sua estrutura é:

```
{
  "type":"link",
  "title":"Visite nosso site",
  "value":"https://dfive.com.br"
}
```

Reply

O botão do tipo `reply` responde o RCS com um SMS contendo o valor da propriedade `value`. Ele é interessante em opções como o sair de uma lista, ou a confirmação de uma ação.

> A cobrança da resposta é feita em sua conta e não do cliente!

image.png

Sua estrutura é:

```
{
  "type":"reply",
  "title":"Título do botão",
  "value":"Resposta que será enviada por SMS"
}
```

Call

O botão do tipo `call` abre o discador com o número definido em `value` já preenchido.

> Atente-se que se a mensagem for enviada pra um número internacional, você deve incluir o código DDI, por exemplo o +55, no `value`.

image.png

Sua estrutura é:

```
{
  "type":"call",
  "title":"Título do botão",
  "value":"+5514999998877"
}
```