RCS Api

Documentações para a API RCS.

- Autenticação
- Tipos de Mensagens
    - Texto
    - Imagem
    - Vídeo
    - Documento (PDF)
    - Sugestões
    - Cards
    - Botões
- Disparando um RCS
- Respostas de erro
- Chamadas de Callback

Autenticação

Toda requisição feita para a API do **dChat** deve conter em seu cabeçalho HTTP um **Token de API**. Se você ainda não possui um ou não sabe como utilizá-lo, recomendamos a leitura da documentação Token de API.

Depois de obtido um token basta inserir no cabeçalho de suas requisições:

```
Authorization: Bearer <token>
```

Tipos de Mensagens

Texto

A mensagem de Texto é o tipo de mensagem mais simples do RCS. Muito semelhante ao SMS tradicional.

Sua principal diferença é seu tamanho, que ao invés dos 160 caracteres do SMS, **tem um limite de 5.000 caracteres.**

Imagem do WhatsApp de 2025-02-04 à(s) 10.49.38_02b0c02e.jpg

Sua estrutura na requisição deverá ser:

```
{
  "text": {
    "message": "Mensagem com limite de 5000 caracteres."
  }
}
```

Imagem

- A mensagem de Imagem permite o envio de uma imagem nos formatos .gif, .jpg ou .png e tamanho máximo de 2MB.
- A resolução ideal para imagens é de 500px por 300px.
- É recomendável deixar a imagem centralizada com uma margem lateral de 100px.

Imagem do WhatsApp de 2025-02-04 à(s) 11.09.04_47d4c2e1.jpg

Sua estrutura na requisição deverá ser:

```
{
  "image": {
    "url": "https://seusite.com/imagem.png"
  }
}
```

Vídeo

- A mensagem de Vídeo permite o envio de um vídeo no mp4.
- O tamanho máximo deve ser de até 50MB.

Imagem do WhatsApp de 2025-02-04 à(s) 11.08.06_fe06d208.jpg

Sua estrutura na requisição deverá ser:

```
{
  "video": {
    "url": "https://seusite.com/video.mp4"
  }
}
```

Documento (PDF)

- A mensagem de Documento permite o envio de um arquivo no formato PDF.
- O tamanho máximo deve ser de 2MB.

Imagem do WhatsApp de 2025-02-04 à(s) 11.12.40_a8cf6ada.jpg

Sua estrutura na requisição deverá ser:

```
{
  "pdf": {
    "url": "https://seusite.com/document.pdf"
  }
}
```

Sugestões

O tipo de mensagem **Sugestão** assemelha-se à uma mensagem de texto convencional, mas tem como diferencial a possibilidade de se adicionar **até quatro botões** de ação rápida.

O limite da mensagem é de **dois mil caracteres**.

Sua estrutura na requisição deverá ser:

```
{
  "suggestion":{
    "text":"Texto da mensagem!",
    "suggestions":[
      {
        "type":"link",
        "title":"Abrir o dChat",
        "value":"https://sistema.dchat.com.br"
      },
      {
        "type":"link",
        "title":"Visite nosso site",
        "value":"https://dfive.com.br"
      },
      {
        "type":"reply",
        "title":"Parar de Receber",
        "value":"Sair"
      },
      {
        "type":"call",
        "title":"Ligar",
        "value":"5511999998877"
      }
    ]
  }
}
```

Cards

Na opção **Card**, você combina a comunicação por texto, onde pode enviar mensagens com caracteres especiais, acentos, variáveis e emojis, com a comunicação por imagens, ideal para captar a atenção do seu cliente. Além disso, você pode adicionar até **4 botões**.

O limite da mensagem é de **dois mil caracteres**.

Os arquivos suportados devem estar em formato .gif, .jpg e .png com no máximo 2MB e .mp4 com no máximo 10MB (resolução ideal: 500x300px com borda de até 100x100px).

Imagem do WhatsApp de 2025-02-04 à(s) 14.48.00_2d87a939.jpg

image.png

Sua estrutura na requisição deverá ser:


```
{
    "title":"Dfive Consultoria",
    "description":"Oferecemos soluções inovadoras em atendimento e comunicação desde 2019, aprimorando o relacionamento entre empresas e clientes com eficiência e tecnologia de ponta.",
    "suggestions":[
      {
        "title":"Fale conosco",
        "type":"link",
        "value":"http:/wa.me/1338777102"
      },
      {
        "title":"Ligar agora",
        "type":"call",
        "value":"1338777102"
      }
    ],
    "fileUrl":"https:/sistema.dchat.com.b/storage/rcs-template/1/carousel-3.png"
  },
```

Botões

No RCS, existem três tipos de botões para envio via API:

1. Link
2. Reply
3. Call

A estrutura para todos seguem o mesmo padrão contendo o **type**, que determina o tipo do botão, o **title** que será o texto do botão (**deve conter até 25 caracteres**) e o `value` com o valor do botão.

Link

O botão `link` abre o navegador com a URL especificada.

> Não esqueça que é obrigatório o protocolo, por exemplo https://

image.png

Sua estrutura é:

```
{
  "type":"link",
  "title":"Visite nosso site",
  "value":"https://dfive.com.br"
}
```

Reply

O botão do tipo `reply` responde o RCS com um SMS contendo o valor da propriedade `value`. Ele é interessante em opções como o sair de uma lista, ou a confirmação de uma ação.

> A cobrança da resposta é feita em sua conta e não do cliente!

image.png

Sua estrutura é:

```
{
  "type":"reply",
  "title":"Título do botão",
  "value":"Resposta que será enviada por SMS"
}
```

Call

O botão do tipo `call` abre o discador com o número definido em `value` já preenchido.

> Atente-se que se a mensagem for enviada pra um número internacional, você deve incluir o código DDI, por exemplo o +55, no `value`.

image.png

Sua estrutura é:

```
{
  "type":"call",
  "title":"Título do botão",
  "value":"+5514999998877"
}
```

Disparando um RCS

Endpoint

Para enviar uma campanha RCS, você deve fazer uma requisição do tipo `POST` para o endpoint `https://sistema.dchat.com.br/api/rcs/send` .

Autenticação

Você deve adicionar ao cabeçalho da requisição a sua API Token, através do cabeçalho `Authorization`. Se você ainda não possui sua chave, veja aqui como criar uma.

Corpo da Requisição

O body da sua requisição **deve ser no formato JSON** contendo obrigatoriamente os campos `fallback`, `callback`, `messages` e `tokens`, mas fique tranquilo que falaremos deles a seguir.

fallback

O campo `fallback` é do tipo `boolean`, ou seja, deve conter os valores `true` ou `false`. **Ele serve para identificar se devemos enviar um SMS para aparelhos que não tenham suporte ao RCS.**

> Se você definir o `fallback` como `false`, o seu crédito será ressarcido assim que for verificado que o número não possuir suporte ao RCS.

fallback_message

O campo `fallback_message` determina qual será o SMS enviado caso o campo `fallback` seja `true`. O tamanho máximo desse campo segue o limite de um SMS, ou seja, **160 caracteres**.

> É importante lembrar, que apesar do envio ser um SMS, ele é cobrado como um RCS.

callback

Serve para identificar para o servidor qual a URL que deverá receber as notificações de envio e respostas de cada token.

messages

É um `array` de mensagens. Como existem vários tipos de mensagens e cada uma tem sua particularidade, elas foram tratadas em um capítulo separado.

tokens

É um `array` de **`strings`** contendo os números que irão receber os RCS. O token pode ou não conter o DDI, caso ele não seja informado incluiremos o do Brasil por padrão.

> Lembre-se sempre de enviar os tokens entre aspas (").

Exemplo de requisição

No exemplo a seguir, seriam enviadas três mensagens, uma contendo uma imagem, a outra um vídeo e por último um PDF, para três números de celulares.


```
{
"fallback": false,
"callback": "https://localhost/rcs-callback",
"messages": [
{
"image": {
"url": "http://localhost/images/thechat_logo.png"
}
},
{
"video": {
"url": "https://file-examples.com/wp-content/storage/2017/04/file_example_MP4_480_1_5MG.mp4"
}
},
{
"pdf": {
"url": "https://file-examples.com/wp-content/storage/2017/10/file-sample_150kB.pdf"
}
}
],
"tokens": [
"14981546797",
"11632359235",
"13981654572"
]
```

```
}
```

Um outro exemplo com o envio de um Card com quatro botões e com fallback ativo.

```
{
"fallback": true,
    "fallback_message": "Você ainda não possui suporte ao RCS!",
"callback": "https://localhost",
"messages": [
{
"card": {
"text": "Mensagem de Texto",
"title": "Título do Card!",
"url": "http://localhost/images/thechat_logo.png",
"options": [
{
"type": "call",
"title": "Liga pra mim!",
"value": "14981546757"
},
{
"type": "call",
"title": "Acesse nosso insta",
"value": "https://instagram.com/ricocrivelli"
},
{
"type": "reply",
"title": "Parar de receber mensagem",
"value": "Sair"
},
{
"type": "link",
"title": "Acesse nosso site!",
"value": "https://uol.com.br"
},
{
"type": "call",
"title": "Ignorado",
"value": "Nao vai computador"
}
```

```
□□□□]
□□□}
□□}
□],
□"tokens": [
□□"14981546757",
□□"14632359235",
□□"14981654572"
□]
}
```


Retorno da requisição

A requisição irá retornar uma resposta no formato JSON indicando se houve erro e qual foi ou se o envio foi um sucesso, além do código do disparo.

As mensagens de erro estão em um capítulo separado.


```
{
  "success": true,
  "batch": 1
}
```


Código do Disparo

O código do disparo (parâmetro `batch`) é um **número único e que será enviado sempre junto com as respostas de `callback`**, portanto é necessário sempre guardar essa informação, para que junto com o número de celular, torne os tokens únicos.

Respostas de erro

O servidor poderá responder com duas mensagens de erro. O status da requisição será sempre 403.

O usuário não possui acesso ao módulo RCS

Caso o usuário não tenha permissão para enviar um RCS, a seguinte mensagem será retornada:


```
{
  "success": false,
  "error": "You don't have access to this module.",
  "code": "RCS001"
}
```


O usuário não possui créditos suficientes

Caso o usuário não tenha créditos suficientes a seguinte mensagem será retornada:


```
{
  "success": false,
  "error": "You don't have enough credits.",
  "code": "RCS002"
}
```

Chamadas de Callback

Sempre que você fornecer uma URL no parâmetro `callback_url` e houver alguma atualização, uma requisição será enviada para o endereço. O corpo da requisição depende to tipo da atualização, mas sempre contará com o código do envio (parâmetro batch).

Atualização de Status da Mensagem

Mensagem Entregue

```
{
   "batch": "41",
   "token": "5514999998877",
   "status": "delivered",
   "message": "",
}
```

Mensagem Lida

```
{
   "batch": "41",
   "token": "5514999998877",
   "status": "read",
   "message": "",
}
```

Erro

```
{
   "batch": "41",
   "token": "5514999998877",
   "status": "exception",
   "message": "Aparelho não possui suporte ao RCS.",
}
```

Expirado

Quando o RCS não consegue ser entregue em **24 horas** ele é automaticamente descartado pelo Google e o **saldo ressarcido**.


```
{
   "batch": "41",
   "token": "5514999998877",
   "status": "expired",
   "message": "",
}
```


Duplicidade

Para evitar o envio de SPAM, você não pode enviar dois ou mais RCS para o mesmo número com conteúdo semelhante em um período de três horas.


```
{
   "batch": "41",
   "token": "5514999998877",
   "status": "error",
   "message": "Bloqueado por duplicidade.",
}
```


SMS de Fallback

Se você optar por enviar um SMS para os números que não possuírem suporte ao RCS você poderá receber dois tipos de requisições.

SMS Enviado

> **Atenção:** Algumas operadoras não informam a entrega do SMS, então um "SMS Enviado" pode ter sido entregue ou não.


```
{
   "batch": "41",
   "token": "5514999998877",
   "status": "sms_sent",
   "message": "",
}
```


SMS Entregue

```
{
   "batch": "41",
   "token": "5514999998877",
   "status": "sms_delivered",
   "message": "",
}
```


Respostas


```
{
   "batch": "36",
   "token": "5514999998877",
   "type": "reply",
   "message": "Texto da mensagem"
}
```


Call e Link

Os botões do tipo `call` e `link` retornam da mesma forma.

Call


```
{
   "batch": "36",
   "token": "5514999998877",
   "type": "response",
   "text": "Liga pra mim!",
   "data": "5514981546757"
}
```


Link


```
{
   "batch": "36",
   "token": "5514999998877",
   "type": "response",
   "text": "Acesse nosso site!",
   "data": "https://dfive.com.br"
}
```