

Botões

No RCS, existem três tipos de botões para envio via API:

1. Link
2. Reply
3. Call

A estrutura para todos seguem o mesmo padrão contendo o `type`, que determina o tipo do botão, o `title` que será o texto do botão (**deve conter até 25 caracteres**) e o `value` com o valor do botão.

Link

O botão `link` abre o navegador com a URL especificada.

Não esqueça que é obrigatório o protocolo, por exemplo `https://`

image.png

Sua estrutura é:

```
{
  "type": "link",
  "title": "Visite nosso site",
  "value": "https://dfive.com.br"
}
```

Reply

O botão do tipo `reply` responde o RCS com um SMS contendo o valor da propriedade `value`. Ele é interessante em opções como o sair de uma lista, ou a confirmação de uma ação.

A cobrança da resposta é feita em sua conta e não do cliente!

image.png

Sua estrutura é:

```
{
  "type": "reply",
  "title": "Título do botão",
  "value": "Resposta que será enviada por SMS"
}
```

Call

O botão do tipo `call` abre o discador com o número definido em `value` já preenchido.

Atente-se que se a mensagem for enviada pra um número internacional, você deve incluir o código DDI, por exemplo o +55, no `value`.

image.png

Sua estrutura é:

```
{
  "type": "call",
  "title": "Título do botão",
  "value": "+5514999998877"
}
```

Revision #5

Created 4 February 2025 19:06:01 by Rico Crivelli

Updated 2 April 2025 21:26:30 by Rico Crivelli