

Chamadas de Callback

Sempre que você fornecer uma URL no parâmetro `callback_url` e houver alguma atualização, uma requisição será enviada para o endereço. O corpo da requisição depende do tipo da atualização, mas sempre contará com o código do envio (parâmetro batch).

Atualização de Status da Mensagem

Mensagem Entregue

```
{
  "batch": "41",
  "token": "5514999998877",
  "status": "delivered",
  "message": "",
}
```

Mensagem Lida

```
{
  "batch": "41",
  "token": "5514999998877",
  "status": "read",
  "message": "",
}
```

Erro

```
{
  "batch": "41",
  "token": "5514999998877",
  "status": "exception",
  "message": "Aparelho não possui suporte ao RCS.",
}
```

Expirado

Quando o RCS não consegue ser entregue em **24 horas** ele é automaticamente descartado pelo Google e o **saldo ressarcido**.

```
{
  "batch": "41",
  "token": "5514999998877",
  "status": "expired",
  "message": "",
}
```

Duplicidade

Para evitar o envio de SPAM, você não pode enviar dois ou mais RCS para o mesmo número com conteúdo semelhante em um período de três horas.

```
{
  "batch": "41",
  "token": "5514999998877",
  "status": "error",
  "message": "Bloqueado por duplicidade.",
}
```

SMS de Fallback

Se você optar por enviar um SMS para os números que não possuem suporte ao RCS você poderá receber dois tipos de requisições.

SMS Enviado

Atenção: Algumas operadoras não informam a entrega do SMS, então um "SMS Enviado" pode ter sido entregue ou não.

```
{
  "batch": "41",
  "token": "5514999998877",
  "status": "sms_sent",
  "message": "",
}
```

SMS Entregue

```
{
  "batch": "41",
  "token": "5514999998877",
  "status": "sms_delivered",
  "message": "",
}
```

Respostas

```
{
  "batch": "36",
  "token": "5514999998877",
  "type": "reply",
  "message": "Texto da mensagem"
}
```

Call e Link

Os botões do tipo `call` e `link` retornam da mesma forma.

Call

```
{
  "batch": "36",
  "token": "5514999998877",
  "type": "response",
  "text": "Liga pra mim!",
  "data": "5514981546757"
}
```

Link

```
{
  "batch": "36",
  "token": "5514999998877",
  "type": "response",
  "text": "Acesse nosso site!",
  "data": "https://dfive.com.br"
}
```

Revision #4

Created 6 February 2025 22:48:31 by Rico Crivelli

Updated 7 February 2025 13:37:53 by Rico Crivelli