Criando uma conta no Gerenciador de Negócios do Facebook

Tutorial de como criar sua conta no Gerenciador de Negócios do Facebook

1. Caso não possua uma conta no Facebook, acesse facebook.com e cadastre-se.
   image.png
2. Acesse business.facebook.com e logue-se com uma conta Facebook **existente há pelo menos 30 dias**, podendo ser o seu perfil pessoal ou da sua empresa.
   tela inicial business facebook.png
   image.png

   Logado com **perfil pessoal**
   Ao logar com sua conta pessoal, você será redirecionado para esse dashboard. Acesse o menu que está localizado no topo da página.

   image.png
   Nesse menu consta todos os portfólios que você possui (caso haja algum). Para adicionar um novo portfólio selecione a opção "Criar um portfólio empresarial"
   image.png

   Logado com **perfil profissional**
   Após logar com o perfil de sua empresa você será redirecionado para esse dashboard. Selecione no menu lateral a opção que consta o nome do seu perfil
   image.png
   Nesse menu consta todos os portfólios que você possui (caso haja algum). Para adicionar um novo portfólio selecione a opção "Criar um portfólio empresarial"
   image.png

3. Leia com atenção as instruções, preencha os dados do portfólio que você deseja criar e selecione "Criar"

   Form.png

4. Selecione a opção "Avançar"
   Criar.png

5. Adicione colaboradores ao seu portfólio e/ou selecione "Avançar"
   image.png

6. Revise suas informações e selecione a opção "Confirmar" para criar seu portfólio
   image.png

7. Ao Criar seu portfólio você será redirecionado para esse dashboard.
   Nessa etapa é importante que você realize a **verificação de sua empresa** antes de prosseguir. Basta selecionar a opção "Ver detalhes" em "Status de Verificação da Empresa" que você será redirecionado para a página de verificação.
   image.png
   image.png
8. Procure no menu lateral esquerdo a opção "Contas do WhatsApp"
   image.png
9. Nesse painel constará todas as contas que você criar. Para criar uma nova conta selecione "Adicionar"
   image.png
10. Agora você possui a opção de criar uma nova conta do WhatsApp Business **ou** vincular uma conta que você já possui.
    image.png

    Criar uma nova conta WhatsApp Business
    Ao selecionar essa opção você terá que preencher os dados gerais da sua conta para iniciar o cadastro
    image.png
    Agora você pode escolher entre cadastrar um número que já possui ou utilizar um número gratuito fornecido pela Meta. Esse número gratuito, porém, tem algumas limitações: não permite fazer ou receber chamadas, nem enviar ou receber SMS
    image.png

    Receber um número gratuito
    Seu nome de exibição e o da sua empresa serão analisados pela Meta com o prazo de até 5 dias úteis.
    image.png

    Adicionar número
    Adicione um número de telefone válido que não esteja vinculado a nenhuma conta WhatsApp, para informações de como desvincular um número de telefone leia Tutorial Desvincular WhatsApp
    image.png
    Selecione um método de verificação para o seu número
    image.png
    Verifique seu número com a opção desejada e selecione "Avançar".
    image.png

    Vincular uma conta do WhatsApp Business

Ao selecionar essa opção você deverá preencher o número que seja vincular a sua conta.
image.png
Você ira receber um código que deve preencher para verificar sua conta
image.png

11. Ao vincular um número à API do WhatsApp, **não será mais possível** utilizá-lo no WhatsApp Business App, pois a Meta não permite que o mesmo número seja usado em dois lugares simultaneamente.
    Por isso, recomenda-se utilizar um **número exclusivo** para disparo de campanhas via API e manter outro número separado para atendimento manual no app.

12. Pronto! Sua conta foi criada, agora basta aguardar a verificação da **conta** e da **empresa**.
    Em seguida, você poderá conectar seu número no dChat. Leia Como conectar meu número no dChat para mais instruções.
    image.png

Revision #9
Created 27 August 2025 16:53:46 by Giovana
Updated 17 September 2025 18:55:43 by Giovana