Gerenciar contas WhatsApp Business API

Para gerenciar a conta que criou anteriormente em Criar conta Gerenciador de Negócios siga esse passo a passo:

1. Acesse o "Dashboard" em nossa plataforma dChat e no menu lateral procure por "WhatsApp Oficial" e "Gerenciar Contas" que você será redirecionado para o Gerenciador de Negócios do Facebook, na página de configurações da sua empresa.
   image.png

2. Aqui constam algumas informações da empresa e da conta WhatsApp que você criou.
   image.png

   A maioria das informações da sua conta WhatsApp podem ser editadas ao selecionar o botão "Edit" na área lateral direita da tela.
   image.png

   Preencha os campos que deseja alterar e selecione "Confirmar" para salvar as alterações.
   image.pngInformações que não podem ser editadas:

   Status da conta

   Esse status é alterado automaticamente quando o WhatsApp finalizar a análise da sua conta, e uma vez aprovado você já poderá enviar suas campanhas.

   Verificação da empresa
   Para iniciar a verificação é necessário selecionar a opção "Iniciar verificação" onde irão te solicitar comprovações de que sua empresa realmente existe e é legitima.

3. Você poderá configurar a privacidade da sua conta
   image.png
   Se quiser ativar a identificação automática de pedidos ou leads em conversas na sua conta basta selecionar no canto inferior direito o botão de alternância
   image.png

4. Para mudar ou inserir suas configurações de pagamento você pode selecionar o botão "Edit" ou selecionar o botão "Configurações de pagamento" que você será redirecionado para a página de pagamentos.
   image.png

image.png

5. Para inserir mais números de telefone a sua conta ou apagar um número já existente selecione o botão "Gerenciador do WhatsApp" que você será redirecionado para a página de telefones.
   image.png
   image.png

6. Você também pode adicionar pessoas a sua conta ao selecionar o botão "Atribuir pessoas" localizado abaixo das informações da empresa
   image.png
   Aqui estarão listadas todas as pessoas adicionadas previamente em seu Business Manager, para saber mais leia Como Adicionar Pessoas em meu Business Manager
   image.png
   Você poderá selecionar a pessoa que deseja adicionar e as permissões de acesso que ela terá. Após adicionar uma nova pessoa ela estará listada na opção "Pessoas" do menu.
   image.png
   Nessa aba você poderá remover pessoas da sua conta, ir para a página de gerenciamento de pessoas ou gerenciar as permissões que determinada pessoa possui.
   image.png
   image.png

7. Você pode adicionar empresas parceiras a sua conta selecionando o botão "Atribuir parceiros" localizado abaixo das informações da empresa
   image.png
   image.png
   nesse modal você poderá selecionar a empresa (que possuir status "Aprovado") que deseja adicionar e as permissões de acesso que ela terá. Após adicionar uma nova empresa ela estará listada na opção "Parceiros" do menu
   image.png

   E da mesma forma que em "Pessoas", lá estará a lista de parceiros e botões para gerenciamento.
   image.png

8. Por fim você poderá adicionar mais uma conta WhatsApp a sua empresa ao selecionar a opção "Adicionar"
   image.png
   image.png

   Para mais informações de como prosseguir o cadastro de uma nova conta leia Criar uma nova conta WhatsApp.

Revision #9
Created 1 September 2025 12:32:31 by Giovana
Updated 16 September 2025 21:04:13 by Giovana