O que é o WhatsApp Business API?

O WhatsApp Business API é um serviço oferecido pela Meta para empresas de grande porte que desejam atendimento automatizado em larga escala fazendo o uso de chatbots. Existem dois tipos de contas comerciais possíveis para utilizar esse produto:

- **Conta Comercial Padrão**
  Todos as contas no aplicativo WhatsApp Business são contas comerciais e podem ser cadastradas para disparo de campanhas.
- **Conta Comercial Oficial**
  São contas que possuem o selo de verificação e nome fixo na conta de WhatsApp mesmo que o usuário não possua o número salvo em sua agenda. Essas contas passam por uma análise do Facebook antes de serem aprovadas**.**

É importante ressaltar que uma vez conectado um número à API Oficial, o mesmo **não** poderá continuar sendo acessado via aplicativo WhatsApp Business. Recomenda-se que reserve um número para disparo de campanhas e outro para atendimento direto ao cliente.

Revision #5
Created 27 August 2025 14:19:30 by Giovana
Updated 17 September 2025 19:01:59 by Giovana